ĐẠI HỌC HUẾ



**KHOA KỸ THUẬT VÀ CÔNG NGHỆ**

-----🙞🙜🕮🙞🙜-----

**CASE STUDY**

**Học kỳ II năm học 2024-2025**

**Học phần:**

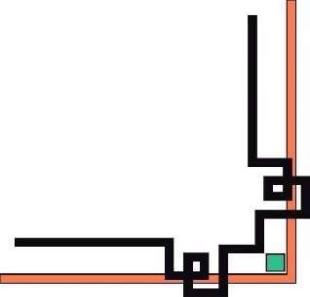
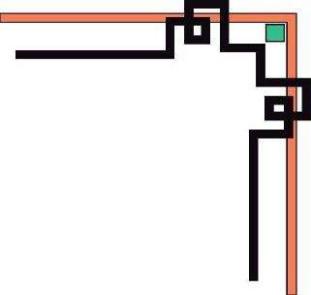
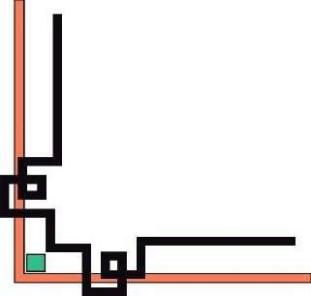
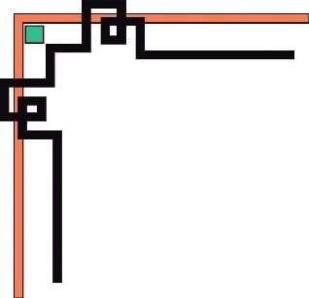
**Hệ Thống Thông Tin Quản Lý**

**Số phách**

(*do hội đồng chấm thi ghi*)

Thừa Thiên Huế, tháng … năm 2024

**ĐẠI HỌC HUẾ**



**KHOA KỸ THUẬT VÀ CÔNG NGHỆ**

**🙢**



**(Bìa phụ 2)**

**BÁO CÁO ĐỒ ÁN**

**Học kỳ II năm học 2024 - 2025**

**Học phần:**

**Hệ Thống Thông Tin Quản Lý**

**Giảng viên hướng dẫn: Lê Thị Quỳnh Liên**

**Lớp: Khoa học dữ liệu & Trí tuệ nhân tạo Khóa 3**

**Sinh viên thực hiện: Nguyễn Lương Thế - 22E1020032**

**Số phách**

*(Do hội đồng chấm thi ghi)*

**Thừa Thiên Huế, tháng….năm 2024**

# LỜI CÁM ƠN

Câu hỏi:

1. Hãy xác định Input (Dữ liệu đầu vào), Processing (Xử lý) và Output (Thông tin đầu ra) của hệ thống thông tin dò tìm đường đi của gói hàng mà công ty UPS đang sử dụng?

Trả lời.

* Input (Dữ liệu đầu vào):
  + Thông tin về các gói hàng bao gồm người gửi, điểm đến, thời gian giao hàng.
  + Dữ liệu về địa điểm, giao thông và thời tiết.
* Processing (Xử lý):
  + Phân tích thông tin về gói hàng và điều chỉnh lộ trình chuyển đi dựa trên dữ liệu về địa điểm, giao thông và thời tiết.
  + Sử dụng phần mềm đặc biệt để tạo ra lộ trình chuyển hàng hiệu quả nhất.
* Output (Thông tin đầu ra):
  + Lộ trình chuyển đi của gói hàng.
  + Thông tin chi tiết về tình trạng của gói hàng.
  + Thông tin về giá cước và thời gian giao hàng cho khách hàng.

1. Những nền tảng kỹ thuật công nghệ thông tin nào được ứng dụng trong hệ thống thông tin dò tìm đường đi của gói hàng mà công ty UPS đang sử dụng?

Trả lời.

* Những nền tảng kỹ thuật công nghệ thông tin được ứng dụng:
  + Hệ thống mã vạch và theo dõi.
  + Thiết bị DIAD và mạng điện thoại không dây.
  + Phần mềm đặc biệt để tạo lộ trình chuyển hàng.

1. Mục tiêu kinh doanh của UPS là gì và hệ thống thông tin của họ đã đáp ứng các mục tiêu này như thế nào?

Trả lời.

* Mục tiêu kinh doanh của UPS và cách hệ thống thông tin đáp ứng:
  + Mục tiêu: Cung cấp dịch vụ chuyển hàng tốt nhất với giá thành thấp nhất.
  + Hệ thống thông tin giúp UPS tối ưu hóa quá trình vận chuyển, tiết kiệm chi phí và cung cấp thông tin chi tiết và thuận tiện cho khách hàng.

1. Hãy tưởng tượng UPS sẽ như thế nào nếu họ không có hệ thống thông tin này?

Trả lời.

* Hậu quả nếu không có hệ thống thông tin này:
  + UPS sẽ gặp khó khăn trong việc quản lý và theo dõi gói hàng, dẫn đến tăng chi phí vận hành và giảm chất lượng dịch vụ.

1. Truy cập trang Web của UPS (https://www.ups.com/), trong vai trò là một khách hàng, hãy nhận xét cảm nhận về trang Web này?

Trả lời.

* Truy cập trang Web của UPS (https://www.ups.com/), trong vai trò là một khách hàng, hãy nhận xét cảm nhận về trang Web này:
  + Trang web của UPS có giao diện thân thiện và dễ sử dụng.
  + Cung cấp nhiều tính năng hữu ích như dò tìm gói hàng, tính giá cước và thời gian giao hàng.
  + Thích hợp với nhiều thiết bị di động và trình duyệt web.